

# Produkte rund um das Action Request Systems (ARS)

## Table of contents

1 Consulting.....	2
2 Software-Tools.....	2
2.1 Entwicklung.....	2
2.2 CMDB.....	2
2.3 Sonstiges.....	3
2.4 Visualisierung von ARS-Code.....	3

## 1. Consulting

Wir helfen Ihnen gerne in Ihren ARSystem-Projekten mit Unterstützung in den Bereichen:

- (Teil-)Projektleitung
- Prozessberatung rund um die ITIL-Prozesse (v.a. Incident, Problem, Change, Config und Inventory Management)
- ARSystem-API-Entwicklung
- CMDB: Entwurf von Klassenhierarchien, Erweiterung existierender Klassen, Integration in externe Systeme, Überwachung im laufenden Betrieb
- Betrieb von ARSystem: Einsatz von Überwachungstools, Integration in vorhandene System-Management-Umgebungen

## 2. Software-Tools

Im Laufe unserer Projekte haben wir einige Tools entwickelt, die Ihnen die tägliche Arbeit mit dem ARSystem deutlich erleichtern und viel Zeit sparen können.

### 2.1. Entwicklung

- Wir unterstützen Sie in der Entwicklungsphase mit der [automatisierten Testumgebung: ERTTest](#).
- translateViews: Wenn Sie eine ARSystem-Applikation in mehreren Sprachen pflegen müssen, hilft Ihnen unser Tool, indem es einen Master-View in einen Zielview kopiert und dabei sämtliche Felder und Buttons gemäß einer Übersetzungstabelle übersetzt. Derzeit unterstützte Sprachen sind deutsch und englisch.

### 2.2. CMDB

Die noch junge Atrium Configuration Management Database (CMDB) ist sehr komplex. Unsere Tools helfen Ihnen, die Komplexität zu meistern.

- cmdb2asset: Wenn Sie für Ihre eigenen Klassen AST-Views anlegen wollen und Probleme mit dem BMC-eigenen cmdb2asset haben, wenden Sie sich an uns. Unser Tool liest ein von Ihnen vorgegebenes Template und generiert daraus zunächst eine 1:1-Kopie, die anschließend um die Felder Ihrer Klasse erweitert wird.
- cmdbhealth: Wir checken Ihre CMDB gemäß Kriterien, die wir in unseren CMDB-Projekten aufgestellt haben, um Funktionalität und Performanz der CMDB sicherzustellen.
- cmdb2uml: Dieses Tool extrahiert die Klassenhierarchie aus Ihrer CMDB und macht sie herkömmlichen UML-Modellierungstools (z.B. Enterprise Architect, ArgoUML etc.) zugänglich.

### 2.3. Sonstiges

- Für den reibungslosen und proaktiven Betrieb bieten wir [das System-Management-Tool: ER SysMan](#).
- `entry@url`: Wenn Sie aus einem Portal Zugriff auf Ihre Daten in einem ARSystem brauchen, hilft Ihnen dieser REST-ful Zugriff.

### 2.4. Visualisierung von ARS-Code

Darüber hinaus haben wir Tools entwickelt, die dem Team [mehr Transparenz über alle Bestandteile ihrer ARS-Applikation](#) sowie deren Abhängigkeiten vermittelt.